

मैनुअल -15

सूचना प्राप्त करने के लिए नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं का विवरण

[धारा 4(1)(बी)(xv)]

जानकारी प्राप्त करने के लिए उपलब्ध सुविधाएं

सुविधा उपलब्ध है	उपलब्ध जानकारी की प्रकृति	कार्य के घंटे
<p>सूचना पटल</p> <p>पीएचक्यूकासिंगलविंडोइंकायरीसेल और स भीजिलों / इकाईयों का इंटरनेट सेल।</p>	<p>शिकायतकर्ता आदि द्वारा दर्ज की गई शिकायतों की स्थिति।</p>	<p>सुबह 9.30 से शाम 6.00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)</p>
<p>लाइसेंस शाखा के लिए रिसेप्शन काउंटर</p> <p>पूछताछ काउंटर के साथ-साथ प्रपत्र और इ-सर्विस से संबंधित अन्य प्रक्रियाएं</p>	<p>पूछताछ/फॉर्म और अन्य प्रक्रियाएं</p>	<p>सुबह 9.30 बजे से शाम 6.00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)</p>

राष्ट्रपति भवन आरटीआई अधिनियम-2005 में निर्दिष्ट है ।	पुलिस कर्मियों के सेवा मामलों पर जानकारी उपलब्ध है ।	सुबह 9.30 बजेसे शाम 6.00 बजे तक सभी कार्य दिवस
--	---	--

कार्यालय	ईमेलID	फ़ोनन.
विशेषआयुक्तपुलिस/ईओडब्ल्यू	splcp.eow@delhipolice.gov.in	011-23469506
उपायुक्त/-Iईओडब्ल्यू	dcp.eow@delhipolice.gov.in	01123746781
उपायुक्त/-IIईओडब्ल्यू	dcp.eow@delhipolice.gov.in	011-23747204
उपायुक्त/-IIIईओडब्ल्यू	dcp.eow@delhipolice.gov.in	011-23746781
सहायकआयुक्तपुलिसमुख्यालय/EOW	acpeow@delhipolice.gov.in	011-23746748
सहायकआयुक्तपुलिस/सुरक्षा-I	acpsec1.eow@delhipolice.gov.in	011-23746754
सहायकआयुक्तपुलिस/सुरक्षा-II	acpsec2.eow@delhipolice.gov.in	011-23746749
सहायकआयुक्तपुलिस/सुरक्षा -III	acpsec3.eow@delhipolice.gov.in	011-23406713
सहायकआयुक्तपुलिस/सुरक्षा -IV	acpsec4.eow@delhipolice.gov.in	011-23406756
सहायकआयुक्तपुलिस/सुरक्षा -V	nageen.kaushik@delhipolice.gov.in	011-23746715

सहायक आयुक्त पुलिस -VI	rknarangdp2512@delhipolice.gov.in	011-23746748
सहायक आयुक्त पुलिस -VII	gihan.shyam067@delhipolice.gov.in	
सहायक आयुक्त पुलिस -VIII	jsmishra68@delhipolice.gov.in	
थानाध्यक्ष/EOW	Sho-eow-dl@nic.in	011-23746784
कर्तव्य अधिकारी / EOW		011-23745317
Reception रिसेप्शन		011-23361991
Complaint Branch (शिकायत शाखा)	Cbeow-di@delhipolice.gov.in	011-23406867
वेबसाइट		
https://www.delhipolice.nic.in https://www.delhipolice.nic.in/home/stolen.htm	दिल्ली पुलिस से संबंधित जानकारी चोरी/लावारिस वाहन की स्थिति	रात - दिन
जिला स्तरीय वेबसाइट https://www.districts.delhipolice.gov.in	जिले से संबंधित जानकारी	रात - दिन
खोया और पाया आवेदन https://www.lostfound.delhipolice.gov.in	खोई हुई रिपोर्ट के लिए ऑनलाइन पंजीकरण करने के लिए।	रात - दिन

<p>मोटर वाहन चोरी</p> <p>https://www.mvt.delhipolice.gov.in</p>	<p>एम वी चोरी के ऑनलाइन पंजीकरण के लिए</p>	<p>रात - दिन।</p>
<p>महिलाओं के लिए सुरक्षा ऐप</p> <p>http://www.himmat.delhipolice.gov.in</p>	<p>महिला सुरक्षा के लिए</p>	<p>रात - दिन</p>
<p>पुलिसअनुमितप्रमाणपत्र</p> <p>https://pcc.delhipolice.gov.in</p> <p>www.delhipolice.gov.in</p>	<p>ऑनलाइन पुलिस सत्यापन</p>	<p>रात - दिन</p>
<p>चरित्रसत्यापनरिपोर्ट</p> <p>https://cvr.delhipolice.gov.in</p> <p>www.delhipolice.gov.in</p>	<p>ऑनलाइन चरित्र सत्यापन</p>	<p>रात - दिन</p>
<p>भर्तीसेल</p> <p>https://www.delhipolice.nic.in/recruitment.html</p>	<p>दिल्ली पुलिस में भर्ती से सम्बंधित सूचना</p>	<p>सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे तक</p>
<p>दिल्लीपुलिसप्रशिक्षणप्रभागकीवेबसाइट :</p> <p>https://training.delhipolice.gov.in</p>	<p>इस वेबसाइट के माध्यम से जनता प्रशिक्षण विभाग के इतिहास, बुनियादी और पदोन्नति प्रशिक्षण, प्रशिक्षण कैलेंडर, परिपत्रों आदि के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकती है।</p> <p>प्रशिक्षु और प्रशिक्षक अध्ययन सामग्री, छोटी पुस्तिका, प्रशिक्षण स्थायी</p>	<p>रात - दिन।</p>

	आदेश, पिछली परीक्षा के प्रश्न पत्र और परिणाम आदि का उपयोग कर सकते हैं।	
www.spuwac.in www.dpjuu.in महिलाओं और बच्चों के लिए विशेष पुलिस इकाई यदि किसी व्यक्ति को अपने आधिकारिक कर्तव्यों के दौरान पुलिस अधिकारियों की ओर से चूक और कमीशन के संबंध में कोई समस्या है, तो वह व्यक्ति एसपीयूडब्ल्यूए सीयूनिट के पीजीसेल में ईमेल, डाक और व्यक्तिगत रूप से शिकायत दर्ज कर सकता है।	महिलाओं से संबंधित परिपत्र, स्थायी आदेश और निर्णय जिलेवार संपर्क सूची किशोर अधिनियम की जानकारी, खोये/पाये एवं गुमशुदा बच्चों की तलाश एवं पाक्सोअ धिनियम। एसपीयूडब्ल्यूएसी द्वारा आयोजित अद्यतन कार्यक्रम, कार्य, सेमिनार और प्रशिक्षण	रात - दिन -करना- -करना-
ईओडब्ल्यू दिल्ली से संबंधित जानकारी https://eow.delhipolice.gov.in संक्षिप्त संदेश सेवा सं. 8750871271	ईओडब्ल्यू दिल्ली से संबंधित सभी जानकारी	रात - दिन।
	सभी प्रकार की आधिकारिक जानकारी	रात - दिन
एसवी<नियम। नंबर या इंजन नंबर या चेसिस नंबर> जैसे एसवी DL9C5005	चोरी वाहन खोज	रात - दिन

<p>यदिमिलानपायाजाताहै,तोएसएमएसप्रवर्तककोनिम्नप्रारूपमेंएकसंदेशप्राप्तहोता है:</p> <p>स्थिति,पंजीकरणसंख्या,चेसिससंख्या,इंजनसंख्या,पुलिसस्टेशन,एफआईआरसंख्या,मॉडल,मेक,रंग।</p>		
<p>संयुक्तराष्ट्र<नियम।नंबरयाइंजननंबरयाचेसिसनंबर></p> <p>उदाहरणकेलिएUNDLIRB6543</p> <p>यदिमिलानपायाजाताहैतोएसएमएसप्रवर्तककोनिम्नप्रारूपमेंएकसंदेशप्राप्तहोगा।</p> <p>रजिस्ट्रेशननंबर,चेसिसनंबर,इंजननंबर,पुलिसस्टेशन,एफआईआरनंबर,मेक,मॉडल,मेक,कलर।</p>	<p>लावारिस वाहन खोज</p>	<p>रात - दिन</p>
<p>(एपीपीशाखा)</p> <p>उनआवेदकोंकोसंदेशदेतीहैजिन्होंनेपासपोर्टआवेदनकेलिएआवेदनकियाहै।आवेदकोंकोसंदेशएपीपीशाखाद्वाराक्रमशःपासपोर्टसत्यापनकीशुरुआतऔरपासपोर्टसत्यापनरिपोर्टजमाकरनेकेदोचरणोंमेंवितरितकिएजातेहैं।दीक्षासंदेशोंमें,आवेदकोंकोसूचितकियाजाताहैकिउसकेआवेदनकापुलिससत्यापनशुरूकरदियागयाहैऔरआवेदकोंकोजांचअधिकारीकामोबाइलनंबरभीप्रदानकियाजाताहै,जबकिजमाकरनेवालेसंदेशोंमें,आवेदकोंकोसूचितकियाजाताहैकिउसकेआवेदनकीपुलिससत्यापनरिपोर्टपूरीहोगईहैऔरसंबंधितअधिकारीकोभेजदियागयाहै।विशेषशाखानियमवलीकेअनुसार,पासपोर्टसत्यापनकोपूराकरनाऔर</p> <p>21</p> <p>दिनोंकेभीतरक्षेत्रीयपासपोर्टकार्यालय/प्राधिकरणसंबंधितकोप्रस्तुतकरनाआवश्यकहै।</p>	<p>पासपोर्ट सत्यापन की स्थिति</p>	

<p>एआर<फायरआर्मनंबर></p> <p>यदिमिलानपायाजाताहै,तोएसएमएसप्रवर्तककोनिम्नप्रारूपमेंएकसंदेशप्राप्तहोगा:</p> <p>एफआईआरनंबर,थाना,मेक,मॉडल।</p>	<p>चोरी की आग्रेयास्त्र खोज</p>	<p>रात - दिन</p>
<p>एसएमएस 9811452220।</p>	<p>लंबित नोटिस केवल प्रारूप के साथ (एनस्पेसREGD. No.)</p>	<p>रात - दिन</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ यातायातप्रशिक्षणपंजाबीबाग ➤ ट्रैफिकट्रेनिंगपार्कप्रगतिमैदान ➤ यातायातप्रशिक्षणपार्कबालभवन ➤ यातायातप्रशिक्षणपार्करोशनआराबाग ➤ ट्रैफिकट्रेनिंगपार्कबाबाखड़कसिंहमार्ग 	<p>यातायात नियमों और विनियमों से संबंधित सूचना/शिक्षा के लिए पांच यातायात प्रशिक्षण पार्क।</p>	
<p>अध्ययनकेंद्र (पुस्तकालय) औरजिम :-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. अहाताकिदरा 2. शालीमारबाग 3. अशोकविहार <p>सीमापुरी(पुरानाथानासीमापुरी)</p> <p>(केवलपुस्तकालय)</p>	<p>स्कूल जाने वाले बच्चों के लिए 12 वीं कक्षा तक की विषय पर पुस्तकें, समाचारपत्र,पत्रिकाएं और अन्य प्रतियोगी पुस्तकें उपलब्ध हैं साथ ही साथ भारतीय न्याय संहिता , भारतीय नागरिक सुरक्षा संहिता, दिल्ली पुलिस अधिनियम और कंपनी नियम पुस्तकें उपलब्ध हैं ।</p>	<p>सुबह9.00 बजेसेरात7.00 बजेतक</p>
<p>सूचनापट्ट</p>	<p>1) लिखितसूचना/मार्गदर्शन</p>	

	<p>2) गिरफ्तारव्यक्तियोंकीसूची</p> <p>3) फोटोकेसाथवांछितअपराधियोंकीसूची।</p> <p>4) गुमशुदाव्यक्तियोंकीसूचीफोटोसहित।</p> <p>5) गिरफ्तारव्यक्तियोंकेसंबंधमेंसर्वोच्चन्यायालयकेनिर्देशोंकेसंबंधमेंजानकारीप्रदर्शितकरना।</p> <p>6) ड्यूटीअधिकारियोंकेलिएदिशा-निर्देश।</p> <p>7) कानूनीसेवाओंकेबारेमेंजानकारी।</p> <p>8) अनुसूचितजाति/अनुसूचितजनजाति (अत्याचारनिवारण) अधिनियम, 1989</p> <p>9) संबंधितअधिकारियों,संबंधितसीडब्ल्यूसी,चाइल्डहेल्पलाइनकेटेलीफोननंबरोंकीसूचीकेसंबंधमेंएकअतिरिक्तनोटिसबोर्ड</p>	
टचस्क्रीन	विभागकेबारेमेंजानकारी।लाइसेंसिंगशाखासहित।	<p>सुबह 10</p> <p>बजेसेशाम 6</p> <p>बजेतक</p>
प्रेस/मीडियाकेमाध्यमसेविज्ञापन	लिखितमार्गदर्शन/सूचना/निर्देश	<p>विशेषअवसरोंजैसेद</p> <p>शहर /</p> <p>दिवालीपरजबपटा</p> <p>खोंआदिकीबिक्रीके</p>

		लिएविज्ञापनप्रकाशितकियाजाताहै,इसीतरह,हरसालदिसंबरकेमहीनेमेंदिल्लीकेएनसीटीक्षेत्रमेंचलरहेभोजनालयोंकेपंजीकरणकेलिएआवेदनआमंत्रितकरनेकेलिए।
लाइसेंसधारियोंकोमेलद्वारा	लिखितमार्गदर्शन/सूचना	सालभरजबभीजरूतहो।
पर्यटकपुलिस (दिल्लीमेंमहत्वपूर्णपर्यटनस्थलपर)	पर्यटकोंविशेषकरविदेशियोंकामार्गदर्शनकरना।	रात - दिन।
दंगाविरोधीप्रकोष्ठ	नागरिकोंकीमांगकेअनुसारसूचनाकाअधिकारअधिनियमकेतहतजानकारी	सुबह9.30 सेशाम6.00 (सोमवारसेशुक्रवार)
महिलाओंकीसुरक्षाकेलिएSOSहिम्मतप्लसएपCPCRमें24x7 कामकररहाहै		
दिल्लीमेंमहत्वपूर्णस्थानपरपर्यटकपुलिस	पर्यटकोंविशेषकरविदेशीपर्यटकोंकामार्गदर्शनकरना	रात-दिन संपर्कनं. 8750871111
नई दिल्ली रेलवे स्टेशन, पहाड़गंज साइड	उपरोक्त	रात-दिन
नई दिल्ली रेलवे स्टेशन, अजमेरी गेट साइड	उपरोक्त	उपरोक्त

राजघाट जनता द्वार	उपरोक्त	उपरोक्त
जामा मस्जिद द्वार न. 3	उपरोक्त	उपरोक्त
लालकिला	उपरोक्त	उपरोक्त
ISBT कश्मीरी गेट	उपरोक्त	उपरोक्त
काके दा ढाबा बाहरी घेरा	उपरोक्त	उपरोक्त
पंचकुइया मार्ग	उपरोक्त	उपरोक्त
मान सिंह मार्ग	उपरोक्त	उपरोक्त
कुतुब मीनार नियर टी बी हॉस्पिटल	उपरोक्त	उपरोक्त
टर्मिनल -3 आगमन इंदिरा गाँधी एअरपोर्ट	उपरोक्त	उपरोक्त
टर्मिनल-1, घरेलू आगमन इंदिरा गाँधी एअरपोर्ट	उपरोक्त	उपरोक्त
टर्मिनल-2, आगमन इंदिरा गाँधी एअरपोर्ट	उपरोक्त	उपरोक्त
वर्ल्ड मार्क होटल महिपालपुर	उपरोक्त	उपरोक्त
गाँव हौज़ खास	उपरोक्त	उपरोक्त
आई एन ए मार्किट	उपरोक्त	उपरोक्त
कमल मंदिर	उपरोक्त	सुबह10:00सेशाम0 6:00
नीला गुम्बद	उपरोक्त	उपरोक्त
चिड़िया घर दिल्ली	उपरोक्त	उपरोक्त

अक्षर धाम मंदिर	उपरोक्त	सुबह 12:00 से शाम 08:00
-----------------	---------	-------------------------